

EJECUTIVO(A) DE PADRINAZGO LOCAL

REQUISITOS DEL
PUESTO

DESCRIPCIÓN:

Somos una organización de desarrollo social, presente en 136 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.

FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:

- Participar en los talleres de capacitación a los puntos focales de los programas sobre los lineamientos y procesos de padrinazgo (local e internacional).
- Generar una propuesta de mejora continua, trabajando de manera articulada con el equipo de padrinazgo internacional.
- Proponer nuevas acciones para fidelizar Padrinos/Madrina SOS.
- Supervisar el proceso de elaboración y envío de los informes semestrales de padrinazgo local.
- Brindar soporte a la gestión de padrinazgo internacional.
- Consolidar y traducir los informes de medio y fin de año compartidos por Padrinazgo Internacional (traducción, impresión, ensobrado y envío a padrinos locales).
- Enviar informes semestrales a los Padrinos SOS, ello en coordinación con Padrinazgo Internacional.
- Realizar la atención directa a Padrinos SOS vía correo electrónico y/o teléfono sobre solicitudes de información, fotos, coordinación de visita y otros relacionados a los(as) niños(as) y adolescentes apadrinados(as).

NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL

- Estudios técnicos y/o universitarios concluidos en Marketing, Comunicaciones, Administración, Gestión Comercial, Ing. Industrial y/o afines.
- 2 años en el área de Experiencia al Cliente, Marketing, Comercial y/o Fidelización.
- Conocimientos en Customer Experience
- Inglés a nivel avanzado (indispensable).
- Alemán (deseable).
- Microsoft Office a nivel intermedio.
- Herramientas de diseño (deseable).
- Manejo de base de datos.

QUE OFRECEMOS:

- Pertenecer a una organización internacional.
- Ingreso a planilla desde el primer día de labores.
- Capacitación constante.
- Beneficios internos propios de nuestra organización.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Tipo de trabajo: Trabajo híbrido.
- Modalidad: Full Time

OBSERVACIONES	<p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de protección de datos personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, el cumplimiento, transparencia y la política nacional e internacional de protección infantil, por ello, nuestro proceso de selección incluye mecanismos orientados a velar por la seguridad, salud, protección y cuidado de nuestros participantes, niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos, en el marco de derechos y la legislación nacional peruana.</p> <p>En concordancia con las normas laborales vigentes, contemplamos en nuestro proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estado civil, u otro, de acuerdo a la LEY N° 26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la Ley N° 29973.</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero u otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo.</p>
CONTACTO	<p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</p> <p>Muchos éxitos.</p>