



ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ



Encuesta sobre uso y riesgos en el entorno virtual

Lima, 26 de agosto de 2026

OBJETIVO GENERAL

*Conectadosos se desarrolla con el objetivo de **promover entornos virtuales seguros para la niñez y la adolescencia.***





ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ

CONECTADOS
Navegar segur@s es más divertido



¡Lo dejan ser libre, pero bien acompañado!



Ficha técnica

Técnica de recolección: encuesta virtual

Cobertura: Nacional (regiones donde interviene Aldeas Infantiles SOS Perú*)

Tiempo de recolección: del 18 de mayo al 19 de junio del 2026.

En total
8,130
personas
encuestadas



Niñas, niños y
adolescentes (NNA)
de 10 a 17 años

3,489



Docentes
(instituciones
públicas y privadas)

897



Madres, padres y
cuidadores

3,265



Directores de I.E.
(instituciones
públicas)

479



ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ

Resultados

Universo: niñas, niños y adolescentes (NNA) de 10 a 17 años.

Femenino
52%



Masculino
48%



■ 10 a 11 años
■ 12 a 14 años
■ 15 a 17 años

Universo: madres, padres y cuidadores.

Femenino
82.6%



Masculino
16.9%



Otros
0.5%



■ 18 a 34 años
■ 35 a 54 años
■ más de 55 años

Universo: docentes

Femenino
73%



Masculino
27%



■ 18 a 34 años
■ 35 a 54 años
■ más de 55 años

Universo: directores de I.E.

Femenino
52.8%



Masculino
47%



Otros
0.2%



■ 25 a 44 años
■ 35 a 54 años
■ más de 55 años

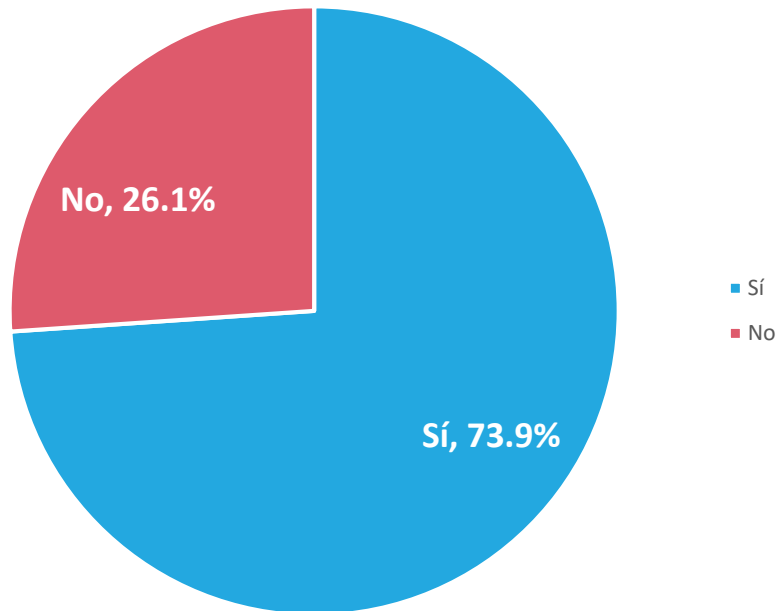
Principales resultados

- Seguridad en internet y redes sociales

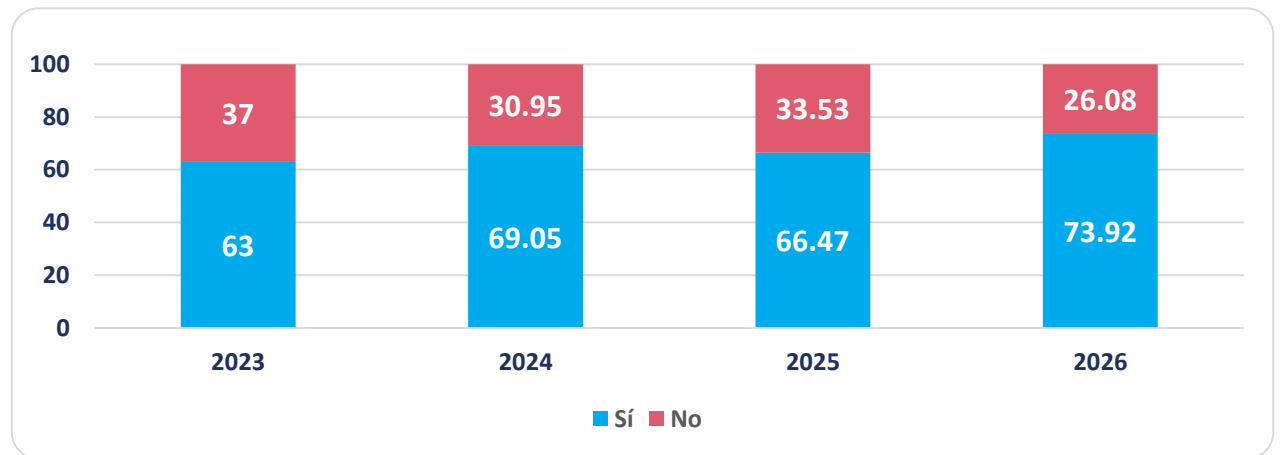


¿Te sientes seguro/a cuando usas Internet o alguna red social?

Se sienten seguros cuando usan internet o alguna red social



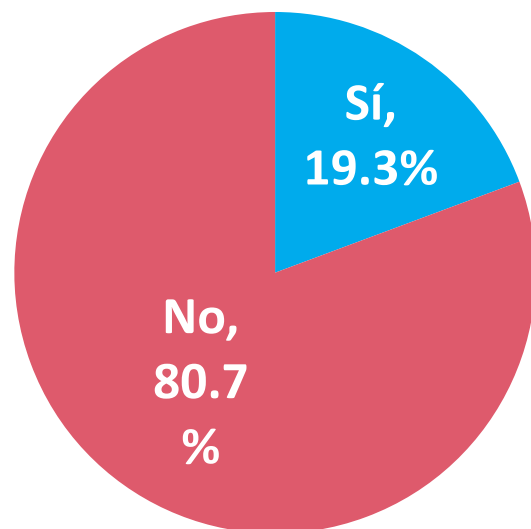
Evolución histórica



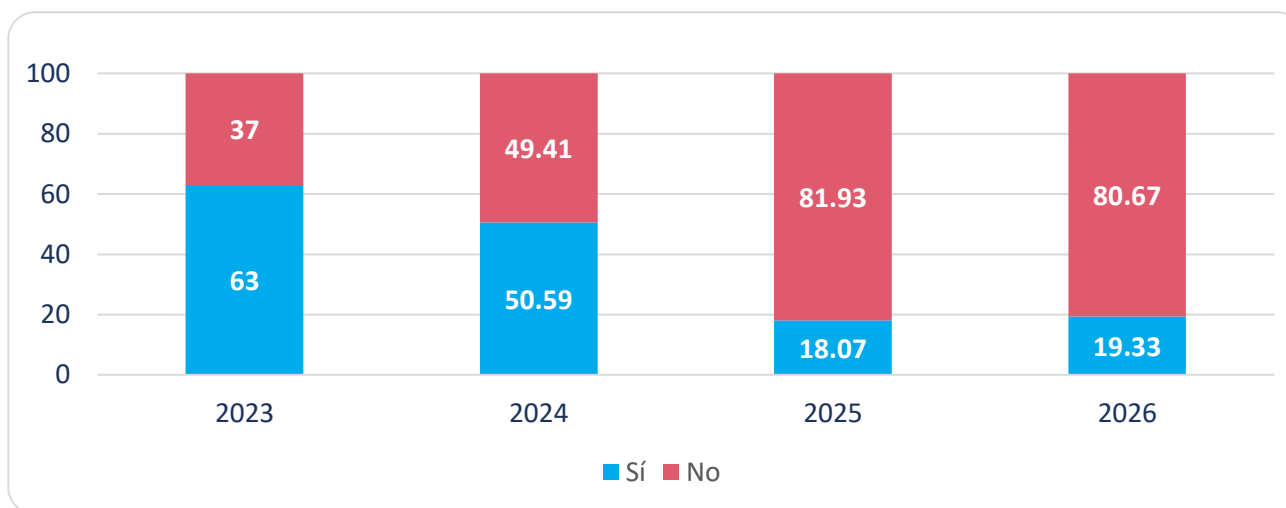
En 2026, 7 de cada 10 niñas, niños y adolescentes se sienten seguros en internet, frente a 6 de cada 10 en 2023.

¿Consideras que tu hijo/a esta seguro usando Internet o alguna red social?

Se sienten seguros cuando sus hijos/as usan internet o alguna red social



Evolución histórica

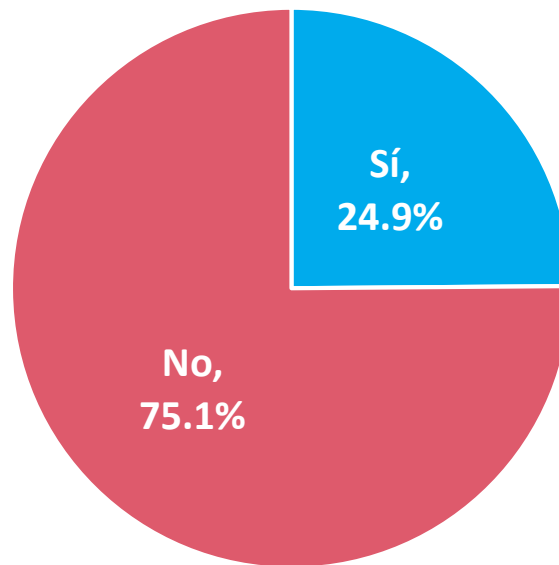


La percepción de los padres sobre los riesgos que enfrentan sus hijos cuando usan internet o alguna red social casi se duplicó en tres años, alcanzando el 80,7%. **Esta cifra evidencia una brecha entre la percepción de los padres y la de las niñas, niños y adolescentes.**

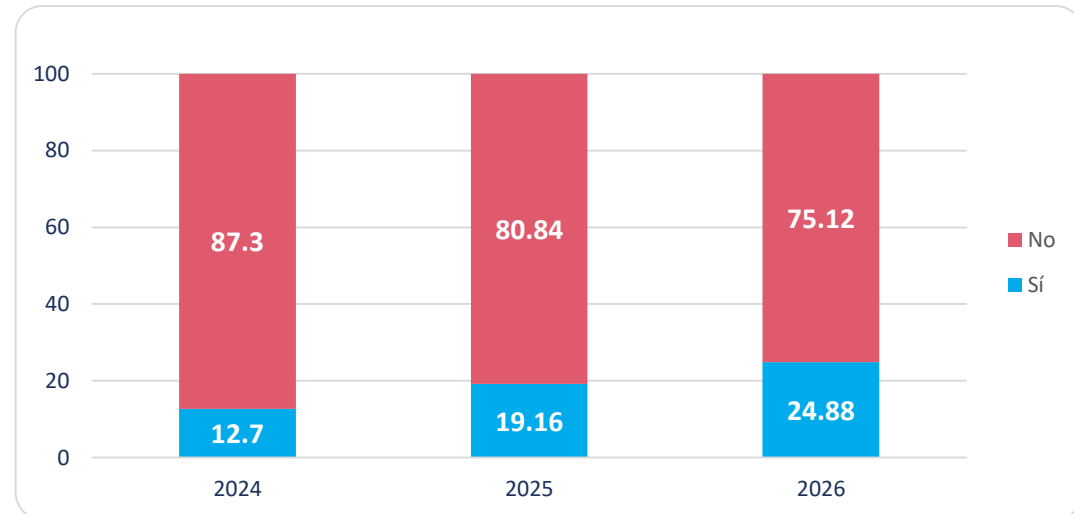


¿Has vivido alguna vez situaciones de ciberacoso, retos peligrosos, grooming, sharenting y/o sextorsión?

Vivió alguna situación de riesgo



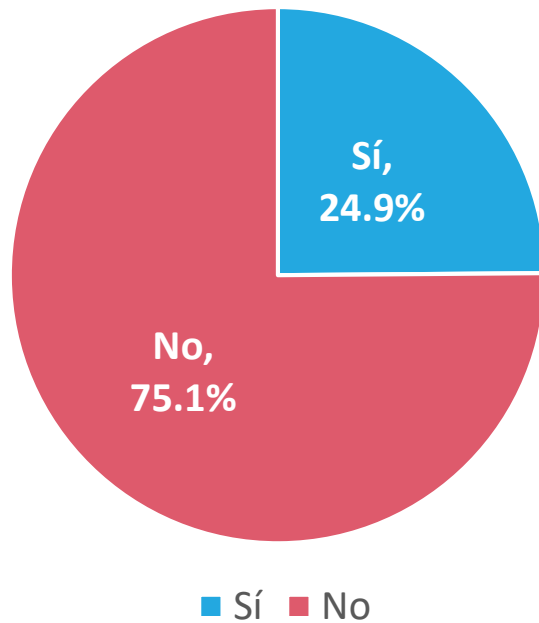
Aumento de % de NNA que han vivido una situación de riesgo



Los casos de NNA que han vivido ciberacoso, retos virales peligrosos, grooming, sharenting y/o sextorsión en internet se duplicaron en sólo dos años: de 12.7% en 2024 a 24.9% en 2026.

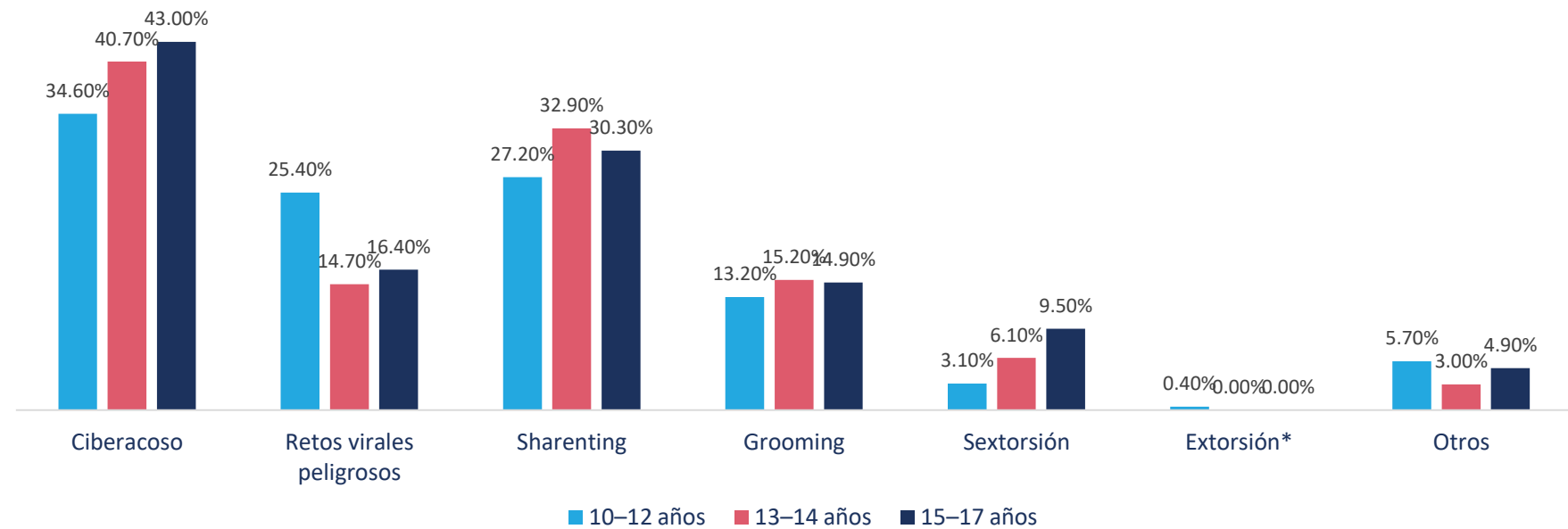


¿Has vivido alguna vez situaciones de ciberacoso, retos peligrosos, grooming, sharenting y/o sextorsión?



Tipo de situación vivida por rango de edad

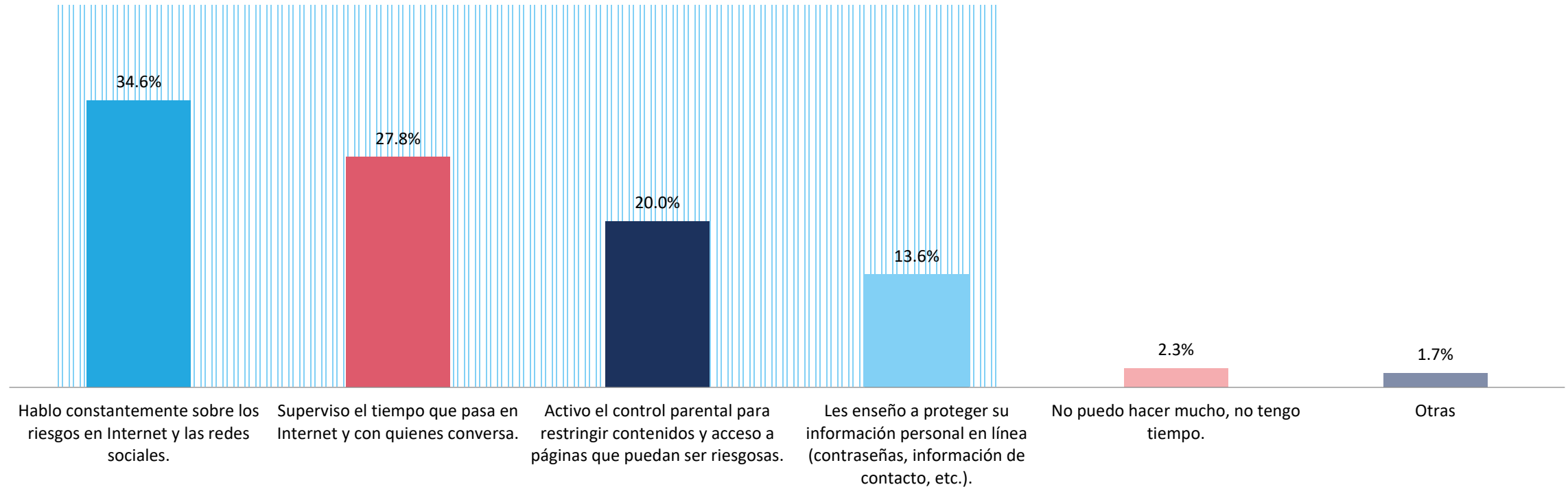
(Sobre todos los NNA que indicaron SI haber vivido alguna situación en internet)



1 de cada 4 niñas, niños y adolescentes ha vivido alguna vez ciberacoso, grooming, sextorsión u otro riesgo en internet. Las situaciones más comunes son el ciberacoso entre pares y el sharenting.

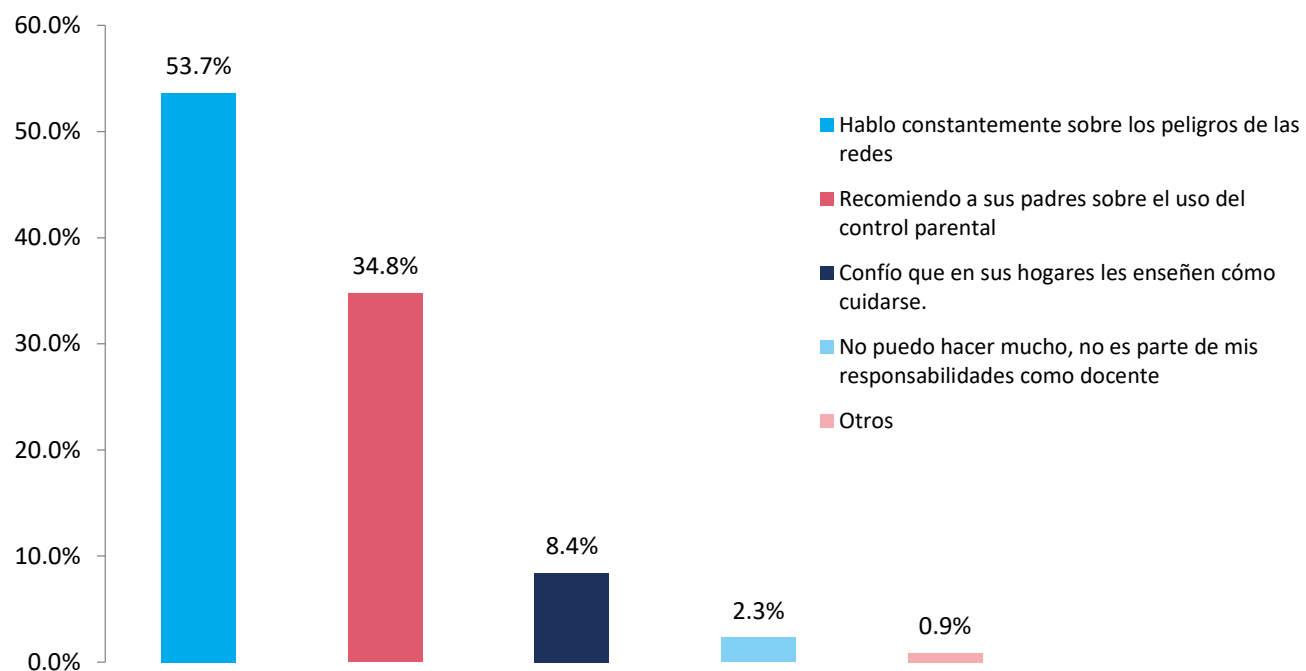


Para que tu hija/hijo use de manera segura el Internet ¿Qué medidas tomas?



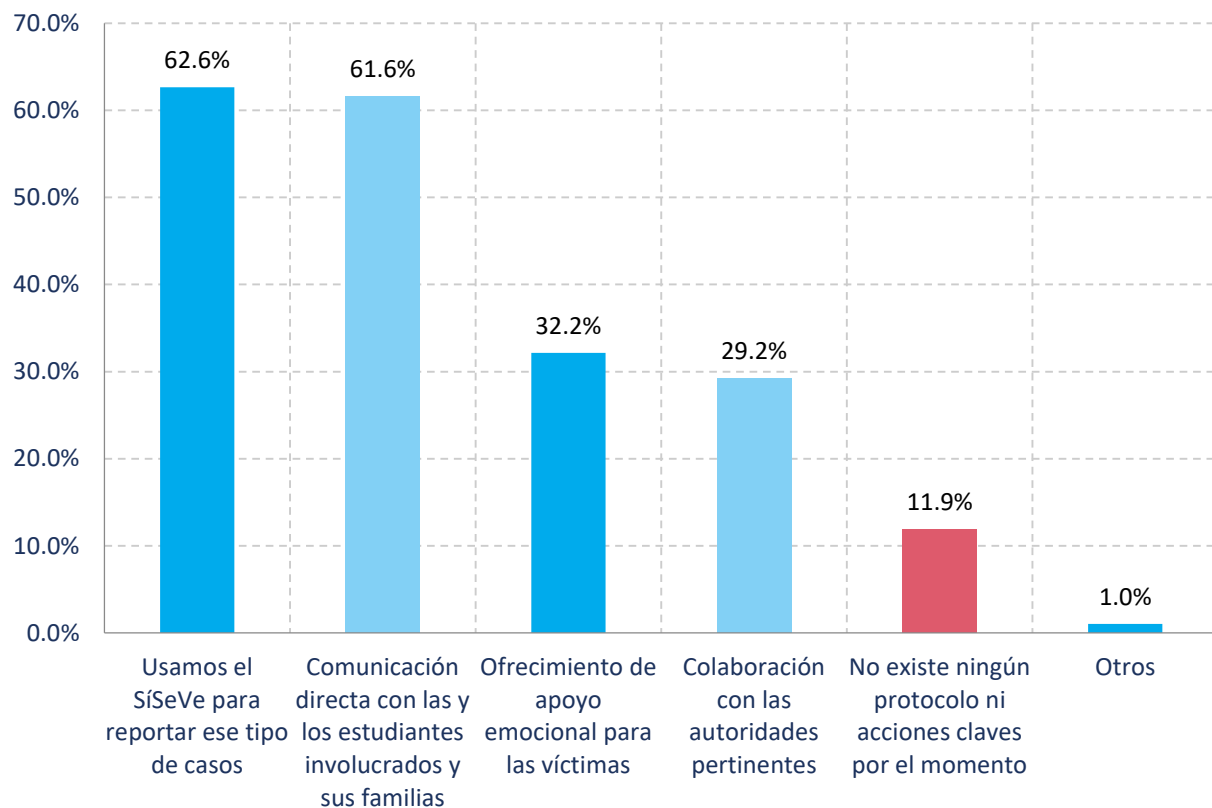
9 de cada 10 padres, madres y cuidadores aplica alguna medida de seguridad en internet con sus hijas e hijos. La más usada: hablar constantemente sobre los riesgos (34.6%), por encima del control parental u otras herramientas técnicas.

Para que tus estudiantes usen de manera segura el Internet, ¿qué haces?



Docentes y familias coinciden en que hablar es la primera línea de defensa frente a los riesgos de internet, pero la brecha entre ambos (53.7% vs 34.6%) muestra que la conversación en casa todavía puede fortalecerse.

¿Cuál es el protocolo o acciones claves de su escuela para manejar situaciones de ciberacoso o cyberbullying entre las y los estudiantes?

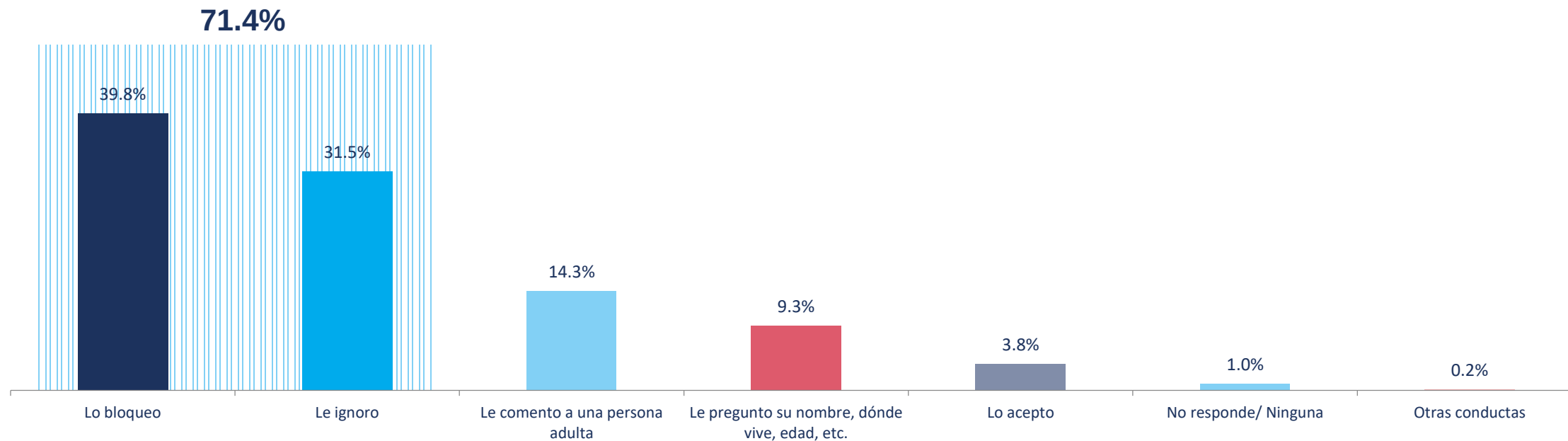


1 de cada 10 directores desconoce protocolo contra el ciberacoso

Principales resultados

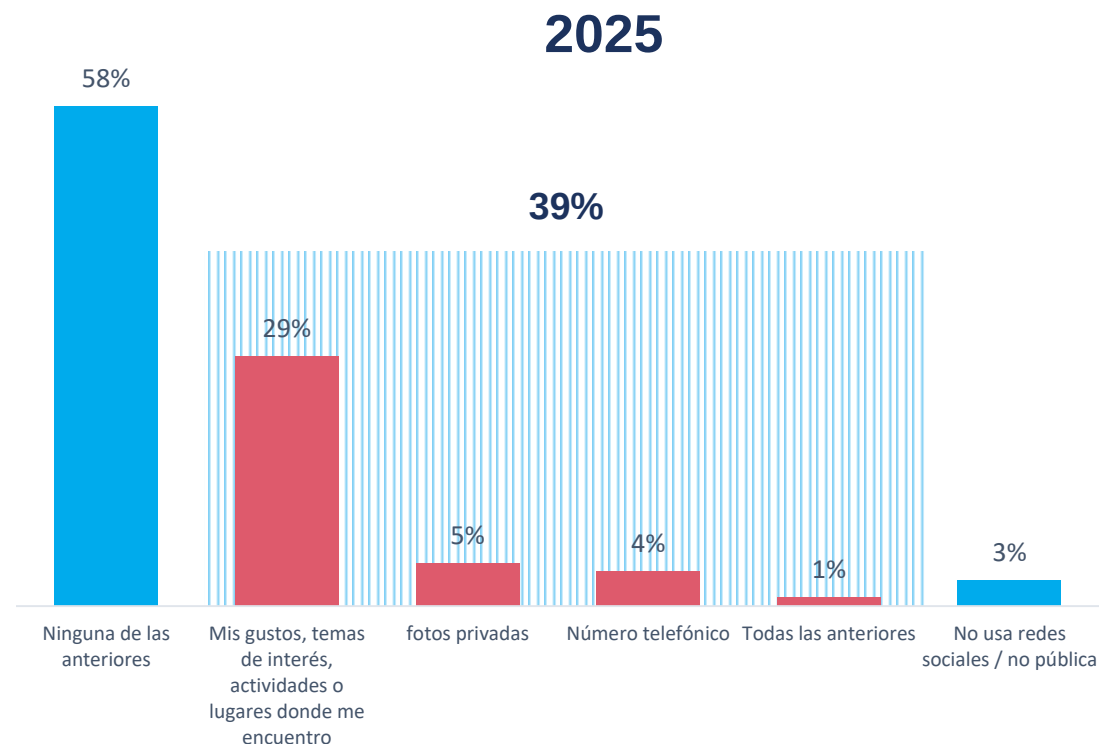
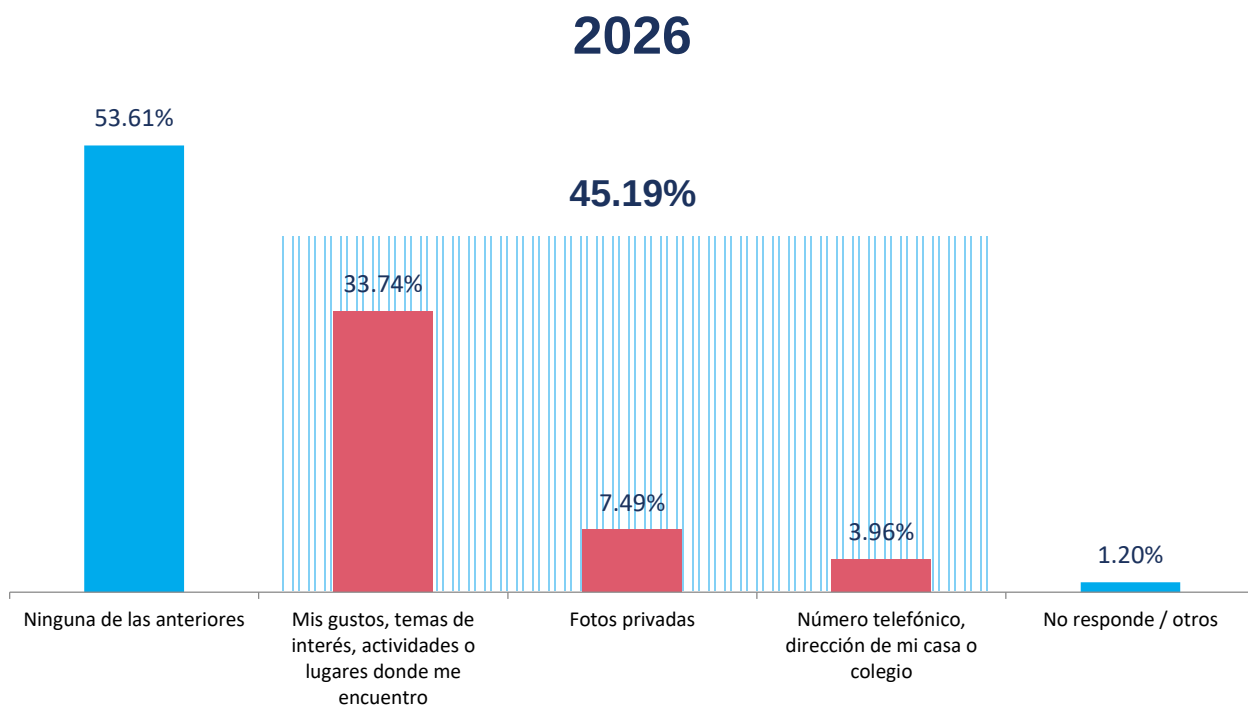
- Seguridad en internet y redes sociales
- Riesgos en el uso del internet y del entorno virtual

¿Qué haces cuando un desconocido te contacta en línea?



7 de cada 10 NNA reacciona bloqueando o ignorando a un desconocido en línea; sin embargo, sólo 1 de cada 10 acude a una persona adulta.

¿Qué información compartes en tus redes sociales en modo público?

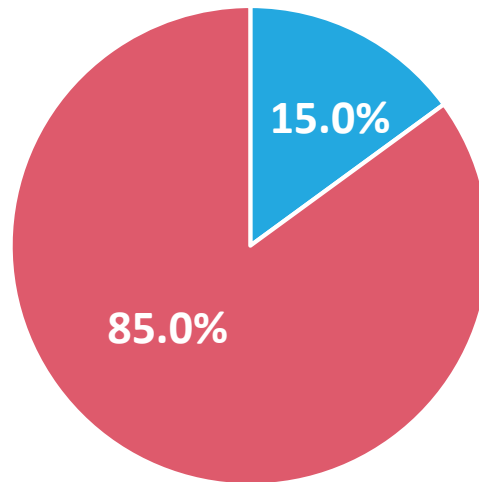


**Crece la exposición de datos privados de NNA en redes:
de 39% a 45% en un año**



¿Has vivido una situación de ciberbullying o ciberacoso?

Vivió una situación de ciberbullying o ciberacoso



■ Sí ■ No

En caso hayas pasado por una situación de ciberacoso o ciberbullying...

Actualmente, ¿sigues viviendo alguna situación de ciberacoso o ciberbullying?

23.9%

76.1%

¿Pediste ayuda a alguna persona adulta en la escuela (tutor, docente, director, etc.?)

41.0%

59.0%

59% de NNA que vivió una situación de riesgo en internet no pidió ayuda. Y entre quienes vivieron ciberacoso y lo denunciaron, cerca de 1 de cada 5 sigue en la misma situación.

Los docentes declaran...

¿Consideras que las y los estudiantes están suficientemente informados sobre el ciberacoso o cyberbullying y sus consecuencias?



¿Has tomado medidas para prevenir el ciberacoso o cyberbullying en tu salón de clases?

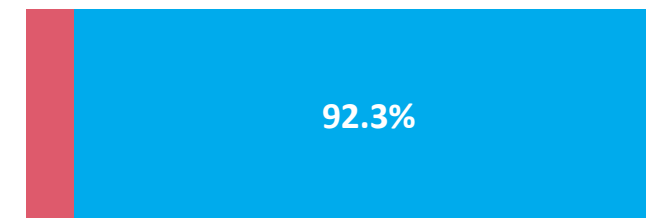


■ Sí ■ No

Los padres declaran..

¿Crees que tu hija/o ha sido víctima de ciberacoso o cyberbullying alguna vez?

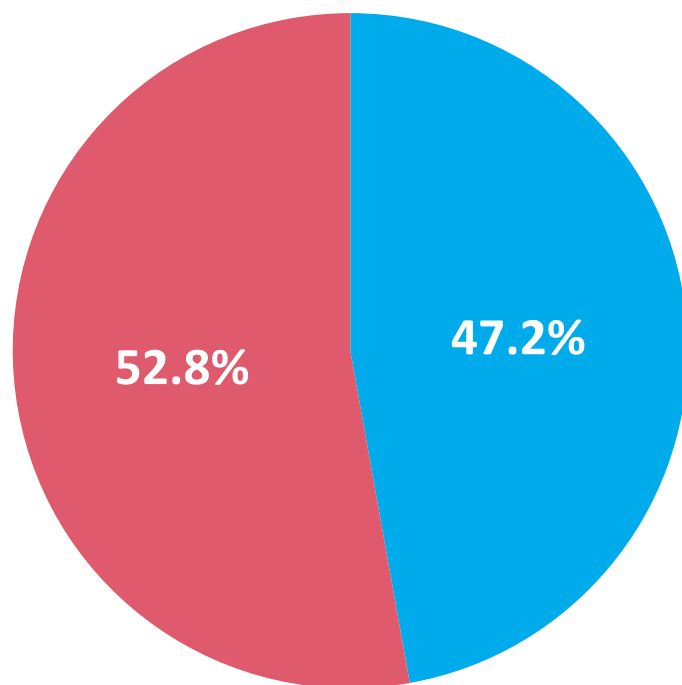
7.7%



■ Sí % ■ No %

Al menos 2 de 10 docentes declaran que los estudiantes no están debidamente informados sobre el ciberacoso o cyberbullying y sus consecuencias. Mientras que el 90% de padres indica que se deberían implementar políticas más estrictas para su prevención.

¿Conoce si existe alguna legislación vigente en el país que sancione el ciberacoso?



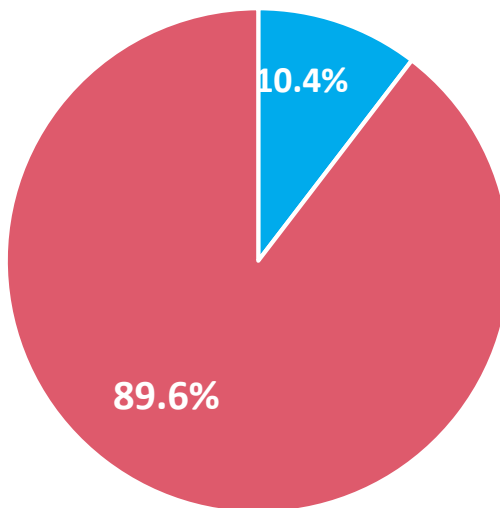
■ Sí ■ No / No estoy seguro

Más del 50% de directores desconoce la existencia de la legislación vigente sobre ciberacoso.



¿Has vivido o estuviste a punto de vivir una situación grooming?

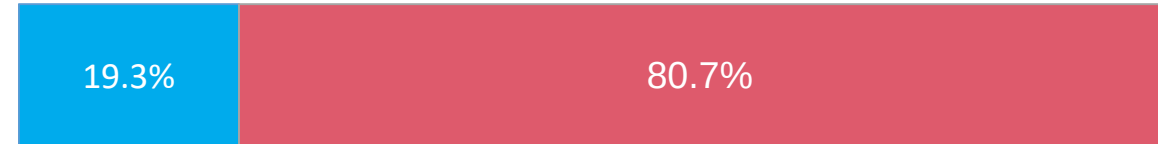
Vivió o estuvo a punto de vivir una situación de grooming



■ Sí ■ No

Si viviste grooming...

¿Denunciaste el caso a las autoridades (policía) o usaste la línea 100?



■ % Sí ■ % No

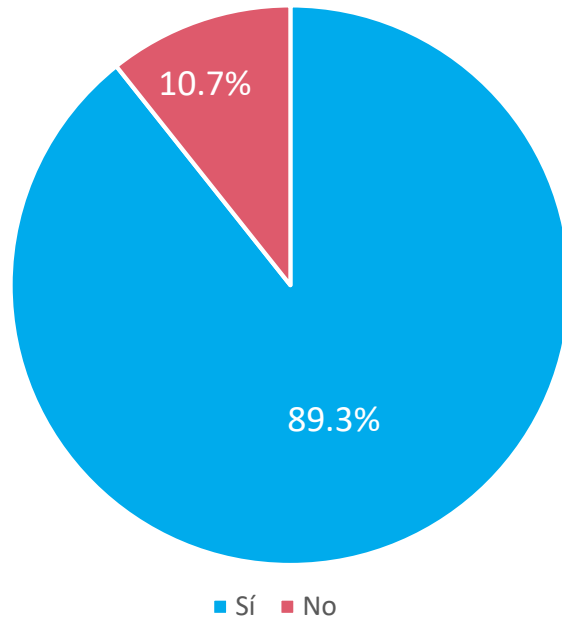
1 de cada 10 NNA ha vivido una situación de grooming.
8 de cada 10 estudiantes que han vivido esta situación nunca la denunció.



A continuación, se presentaron a los padres/ cuidadores y docentes preguntas relacionadas con el grooming

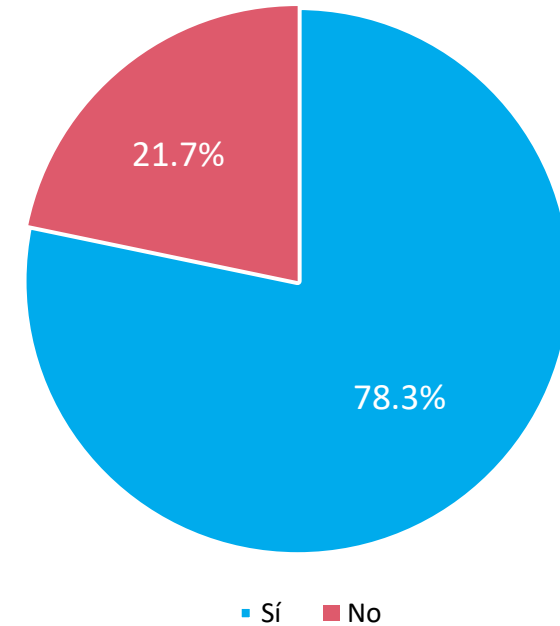
Padres / cuidadores

¿Consideras que el grooming es un problema grave entre los adolescentes?



Docentes

¿Consideras que el grooming es un problema grave entre las y los adolescentes?

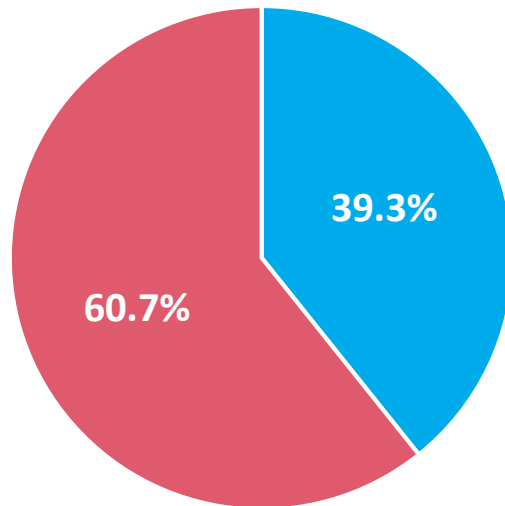


9 de cada 10 padres y 8 de cada 10 docentes coinciden:
el grooming es un problema grave entre adolescentes.



A continuación, se presentaron preguntas relacionadas con el sharenting

¿Tu mamá, papá o cuidador ha publicado fotos, videos o información sobre ti en modo público en redes sociales?

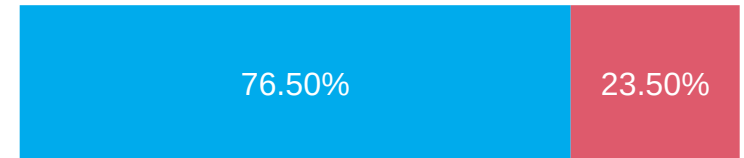


■ % Sí ■ %No

¿Crees que el hecho de que tus padres o cuidadores publiquen fotos, videos, información u otros de ti en las redes puede ponerte en alguna situación de peligro o riesgo?



¿Crees que es importante que los padres o cuidadores consulten antes de publicar información sobre sus hijas o hijos en redes sociales?



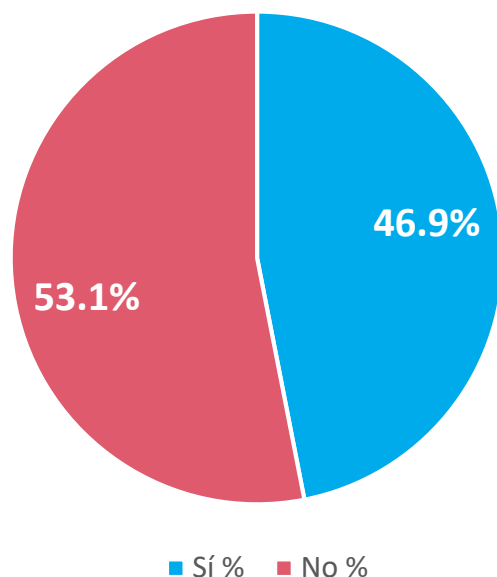
■ Si ■ No

4 de cada 10 NNA dice que sus padres han publicado información suya en redes de forma pública, el 76.5% reconoce que esto puede ponerlos en riesgo.

7 de cada 10 NNA considera que sus padres deberían consultarles antes de publicar.

A continuación, se presentaron a los padres/ cuidadores preguntas relacionadas con el sharenting

Antes de publicar fotos, videos o información sobre tu hija/o en redes sociales, ¿le preguntas si está de acuerdo?



¿Consideras importante pedir la opinión de tu hija/o antes de compartir información sobre ella/él en redes sociales?

82.80%

4.40%

¿Consideras que sería importante que exista una ley que regule el sharenting en el país?

88.70%

11.30%

■ Sí ■ No

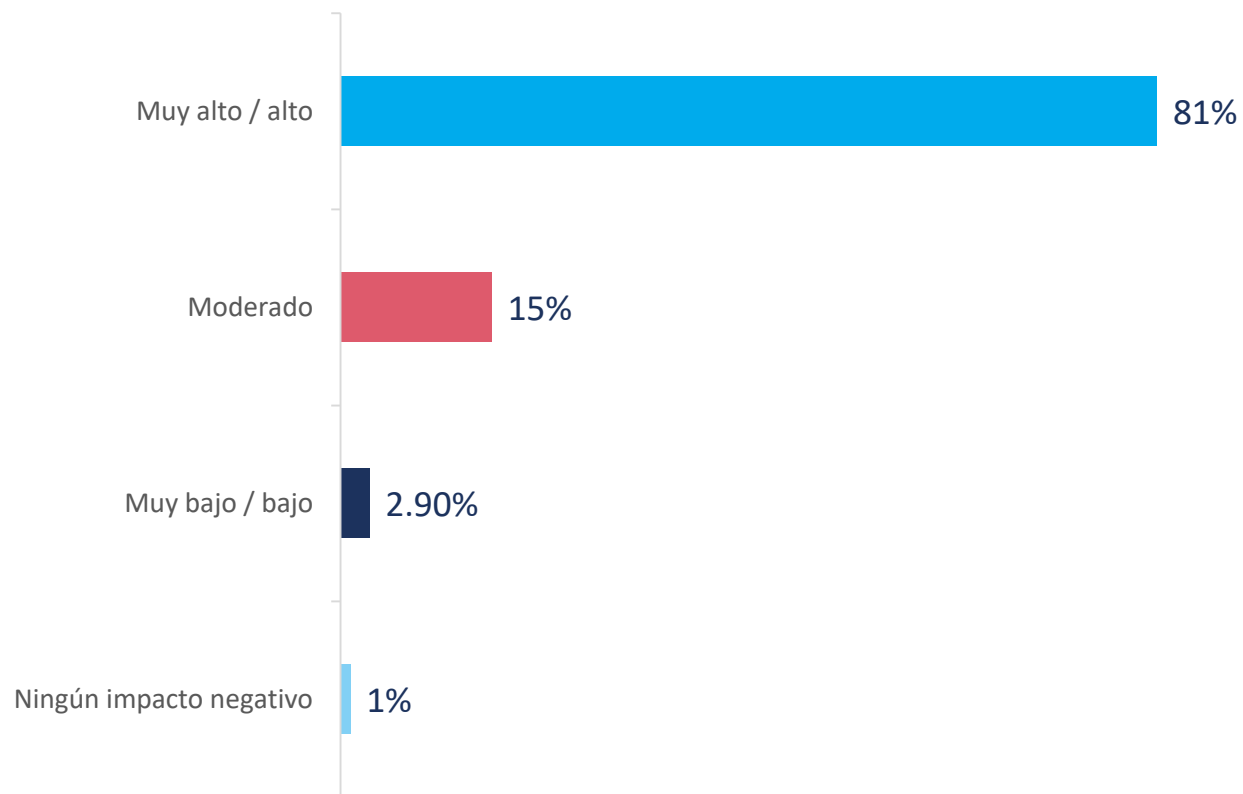
8 de cada 10 padres considera importante pedir la opinión de sus hijos antes de publicar su información en redes, pero más de la mitad (53.1%) reconoce que no lo hace. Y frente a esta brecha, 9 de cada 10 padres respalda que exista una ley que regule el sharenting en el país.

Principales resultados

- Seguridad en internet y redes sociales
- Riesgos en el uso del internet y del entorno virtual
- Uso de dispositivos móviles y exposición digital de estudiantes

A continuación, se presentaron a los directores preguntas sobre el uso de dispositivos móviles

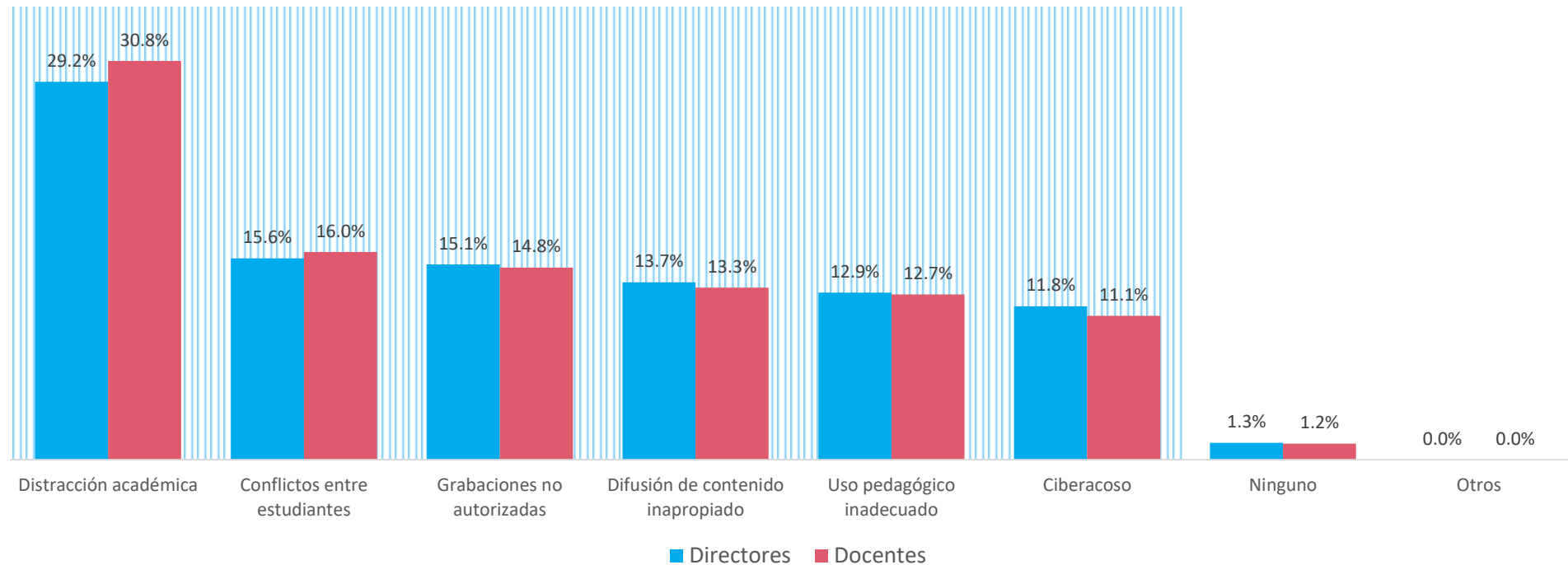
Nivel de impacto del uso de celulares en la convivencia escolar



8 de cada 10 directores manifiesta que el impacto del uso de celulares en clase es alto.

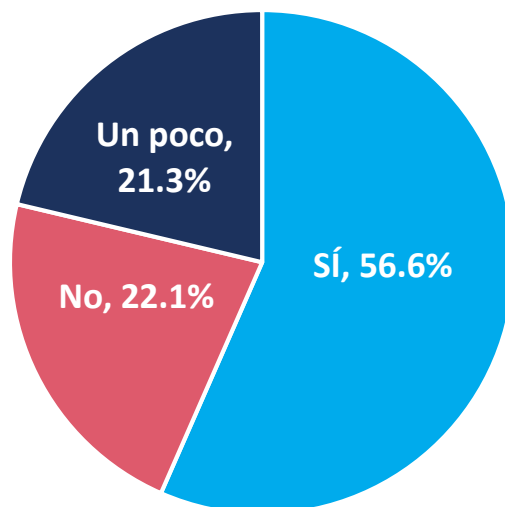


¿Cuáles son las principales situaciones reportadas relacionadas con el uso de dispositivos móviles?

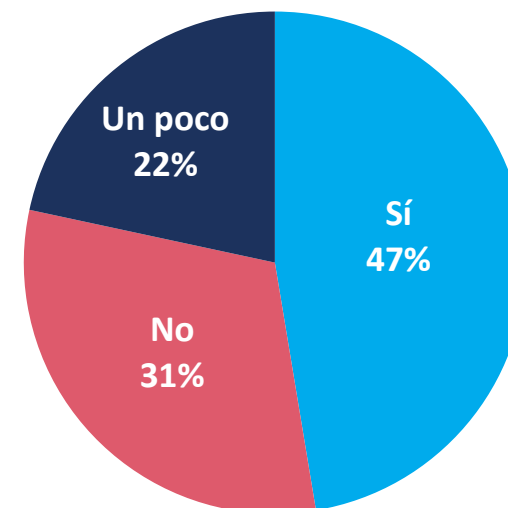


A continuación, se preguntó a los directores y docentes si conocen la Ley N° 32385 sobre el uso de celulares en instituciones educativas

Directores



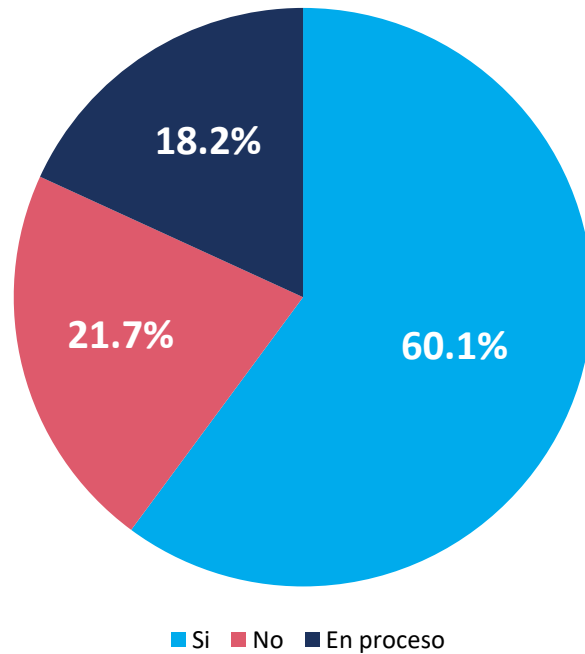
Docentes



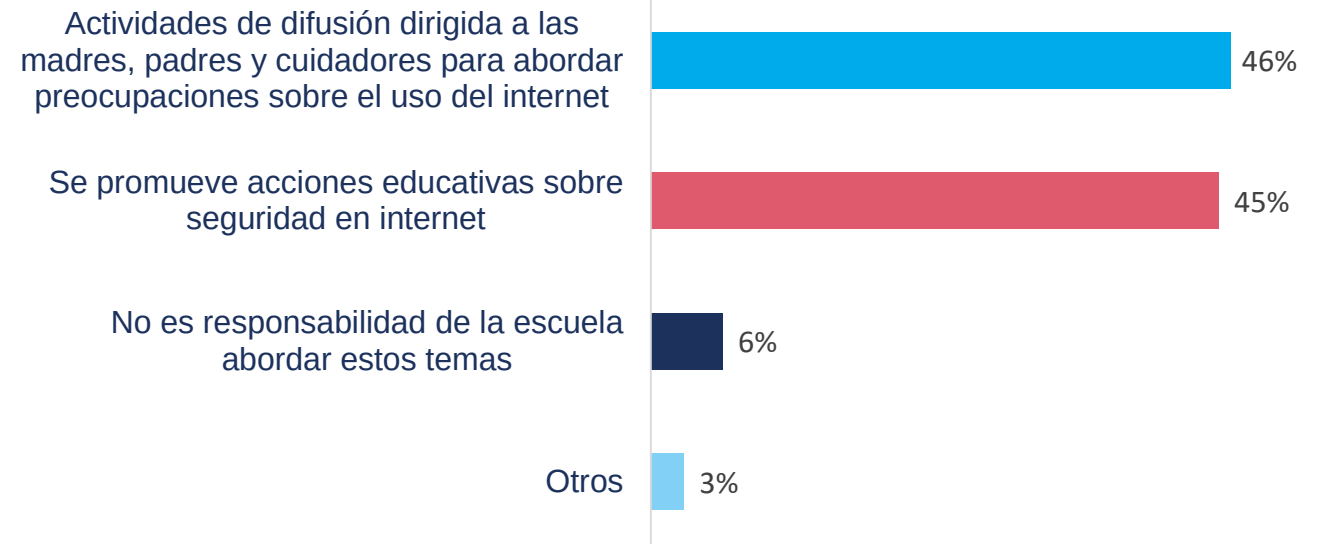
Más del 50% de docentes desconoce o conoce poco sobre la existencia de la legislación vigente sobre el uso de celulares en instituciones educativas



¿Dentro de la institución educativa se viene aplicando alguna restricción respecto al uso de celulares en horario escolar?

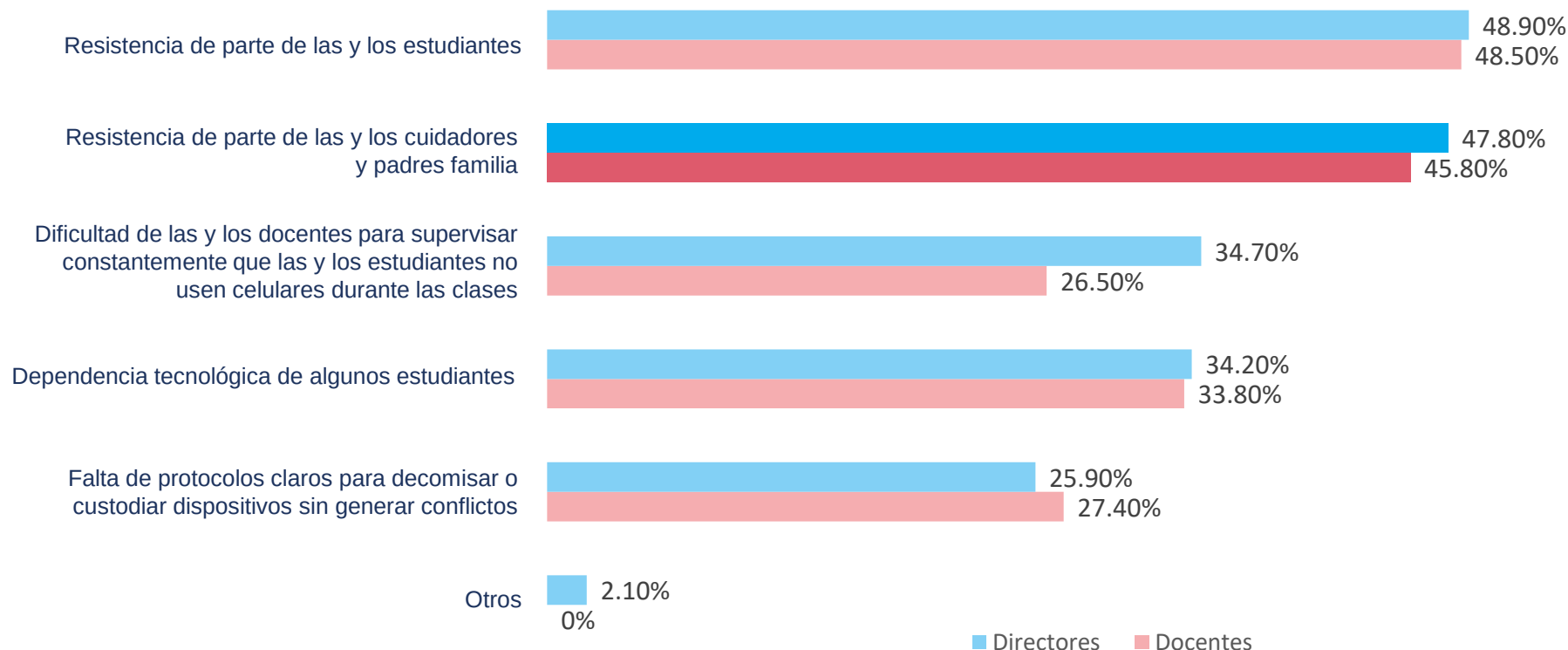


Medidas implementadas para promover el uso responsable y seguro de internet



4 de cada 10 instituciones educativas públicas no aplica ninguna restricción para su uso en horario de clases o está en proceso de ello. Y un 6% de directores considera que no es responsabilidad de la escuela regular este uso.

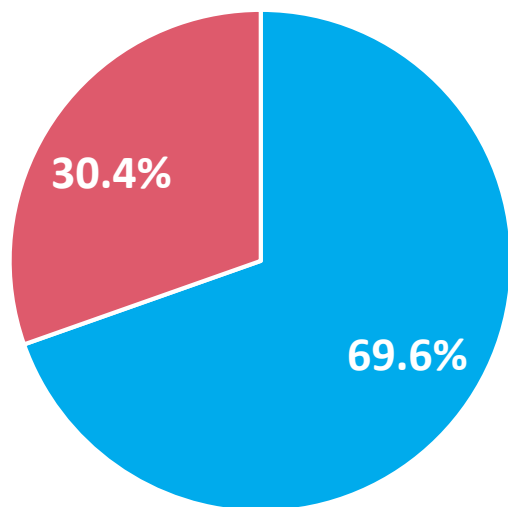
¿Qué dificultades crees que podría presentarse en la implementación de la Ley N° 32385 sobre la restricción en el uso de dispositivos móviles?



Cerca de la mitad de docentes y directores considera que padres, madres y cuidadores son el principal obstáculo para restringir el uso de celulares en clase.

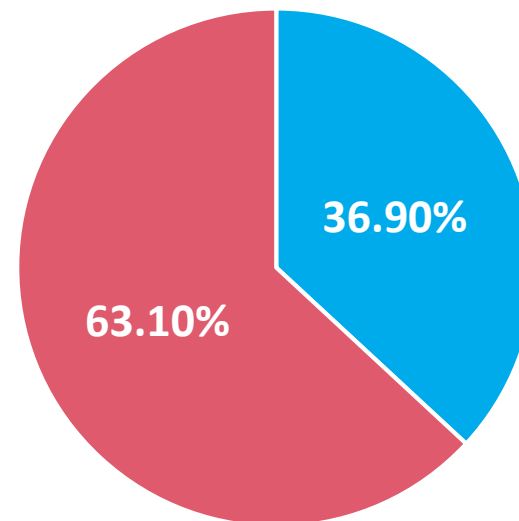
A continuación, se preguntó a los directores, madres, padres y cuidadores sobre el consentimiento de uso de imagen y datos de los estudiantes en las instituciones educativas.

¿La institución educativa solicita el consentimiento para el uso de voz, imagen y testimonio de estudiantes a madres, padres o cuidadores?



■ % Sí ■ % No

¿La institución educativa le ha solicitado su consentimiento para el uso de voz, imagen y testimonio de su hija/o?



■ Sí ■ No

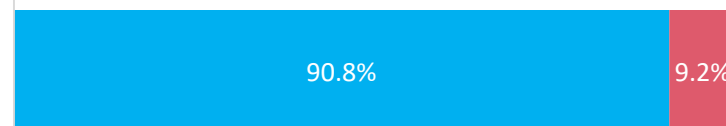
Escuelas y padres se contradicen sobre el consentimiento para usar datos de estudiantes: 7 de cada 10 directores asegura que solicita consentimiento a los padres para usar imágenes o datos de los estudiantes, pero 6 de cada 10 padres dice que eso nunca ocurre.

A continuación, se preguntó a los docentes sobre el uso de imagen y datos de los estudiantes en las instituciones educativas.

¿Conoce si existe alguna normativa que regule la publicación de fotos y otros datos de las/os estudiantes en redes?



¿Considera que compartir fotografías o videos de estudiantes en redes sociales podría afectar su privacidad o seguridad?



■ Sí ■ No

9 de cada 10 docentes afirma que compartir fotos o videos de estudiantes en redes sociales podría afectar su seguridad. Sin embargo, 3 de cada 10 desconoce la normativa que regula este tipo de publicaciones.

Principales resultados

- Seguridad en internet y redes sociales
- Riesgos en el uso del internet y del entorno virtual
- Uso de dispositivos móviles y exposición digital de estudiantes
- Salud mental

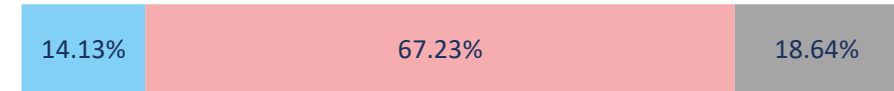


Salud Mental – Preguntas de NNA

¿Sientes que te cuesta mucho dejar de usar las redes sociales, juegos en línea o el uso de plataformas, y cuando lo dejas tienes una sensación de ansiedad o de desesperación de volver a entrar a la red?



¿Sientes que es más sencillo hacer amigos virtuales que reales?



¿Te sientes triste, molesta/o o indignada/o cuando eres testigo de que una persona es víctima de ciberbullying?



■ Sí ■ No

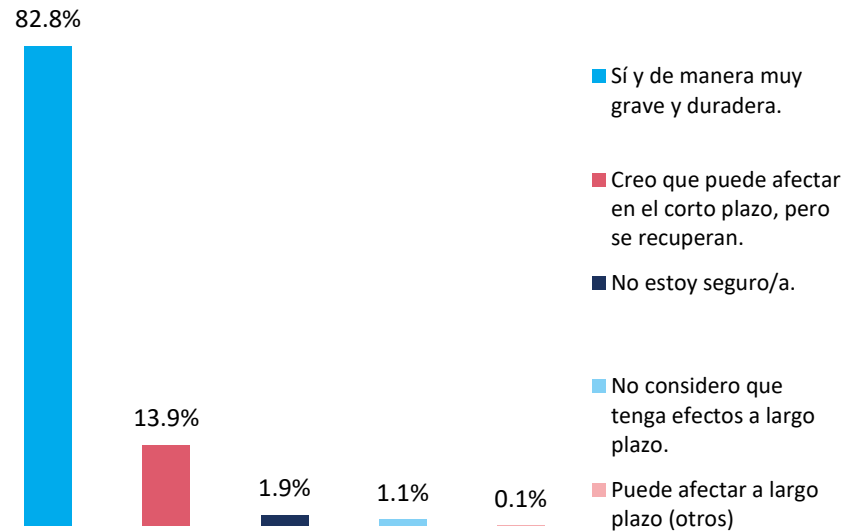
■ Sí ■ No ■ A veces

El uso prolongado de redes y plataformas virtuales está dejando huella: **3 de cada 10 estudiantes sienten ansiedad al dejar de usarlas**, y cada vez más prefieren los vínculos virtuales sobre los reales. Sin embargo, también crece la empatía hacia quienes sufren ciberbullying.

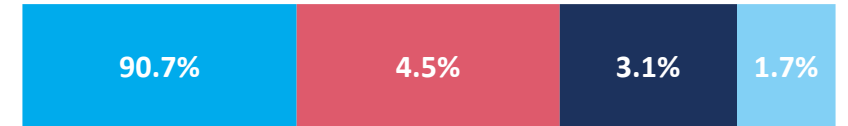


A continuación, se preguntó a docentes sobre el impacto en la salud mental de los estudiantes respecto a los riesgos en internet.

En tu opinión, ¿situaciones como el grooming, el ciberacoso y la sextorsión pueden afectar el bienestar psicológico y emocional de las/os estudiantes a largo plazo?



¿Considera importante que las/os estudiantes afectados por los riesgos virtuales reciban apoyo en salud mental?



¿Considera importante que los docentes reciban formación sobre los efectos de los riesgos virtuales en la salud mental de las/os estudiantes?

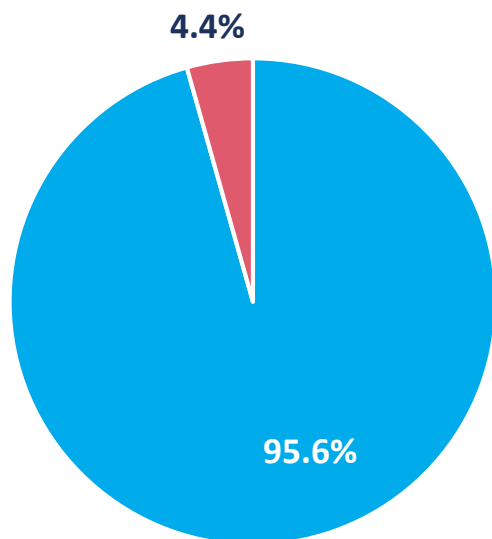


■ Sí, es muy importante
■ Sí, pero no es urgente
■ No es necesario
■ No estoy seguro/a

8 de cada 10 docentes considera que los riesgos virtuales afectan de forma grave y duradera el bienestar psicológico de sus estudiantes. Y en la misma línea, 9 de cada 10 considera importante que los estudiantes afectados reciban apoyo en salud mental, y una proporción similar pide recibir formación para saber cómo actuar frente a estos riesgos.

A continuación, se preguntó a madres, padres y cuidadores sobre el impacto en la salud mental de los estudiantes respecto a los riesgos en internet.

¿Crees que el ciberacoso, sharenting, grooming, sextorsión o los retos virales peligrosos pueden afectar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes?



■ Sí % ■ No %

¿Su hija/o se ha vuelto dependiente de las redes sociales, mostrándose más ansioso o irritable?

34.50%

65.50%

¿Le preocupa que su hija/o deje de comer, dormir o compartir en familia por estar conectado a las redes sociales?

83.00%

17.00%

■ Sí ■ No

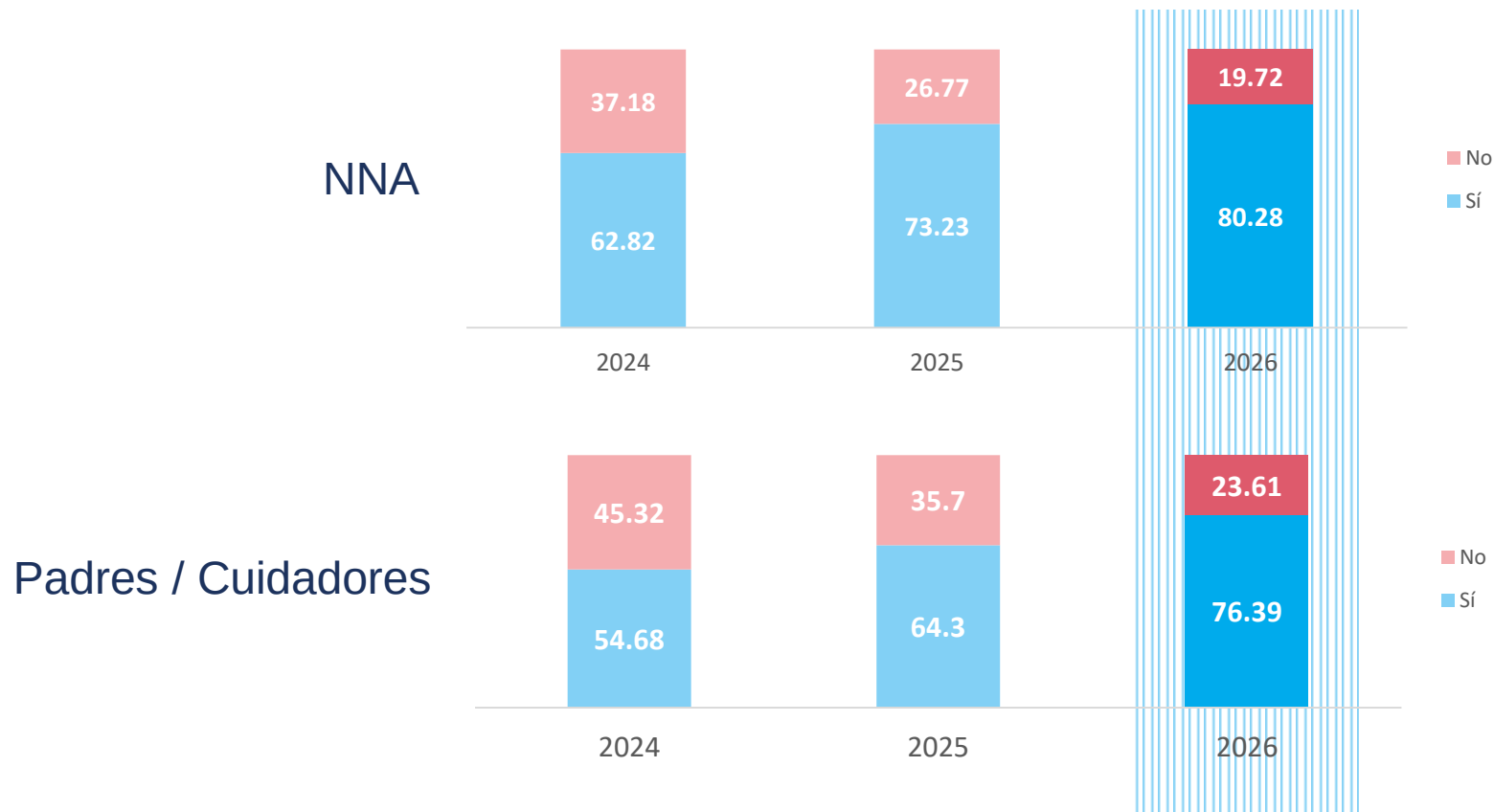
Solo 3 de cada 10 padres percibe a su hijo dependiente de las redes sociales, pero 8 de cada 10 teme que llegue a ese punto.



Principales resultados

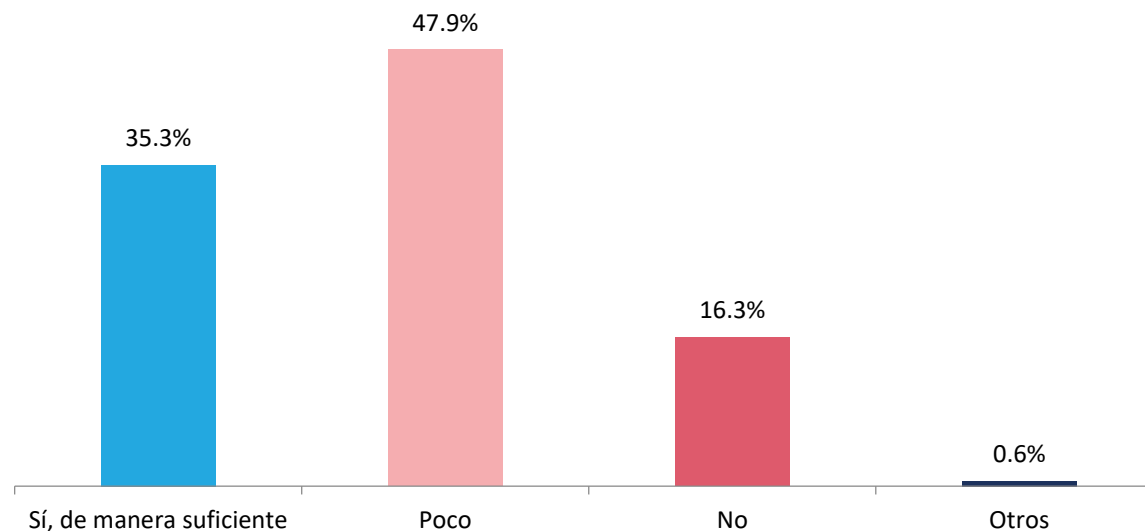
- Seguridad en internet y redes sociales
- Riesgos en el uso del internet y del entorno virtual
- Uso de dispositivos móviles y exposición digital de estudiantes
- Salud mental
- **Inteligencia Artificial (IA)**

A continuación, se preguntó a niñas, niños y adolescentes y a los padres si conocen sobre inteligencia artificial.



A continuación, se preguntó a docentes sobre inteligencia artificial.

¿Consideras que la escuela enseña a las y los estudiantes a utilizar la inteligencia artificial (IA) de manera responsable y adecuada, de modo que puedan evitar riesgos y peligros asociados a su uso?



Más del 60% de docentes indica que la enseñanza sobre la IA es deficiente o nula.



ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ

A continuación, se preguntó a niñas, niños y adolescentes sobre los riesgos de la inteligencia artificial.

¿Consideras que es importante que te hablen de los aportes y riesgos de la IA en la escuela?



¿Has recibido información sobre la inteligencia artificial en tu casa o institución educativa?

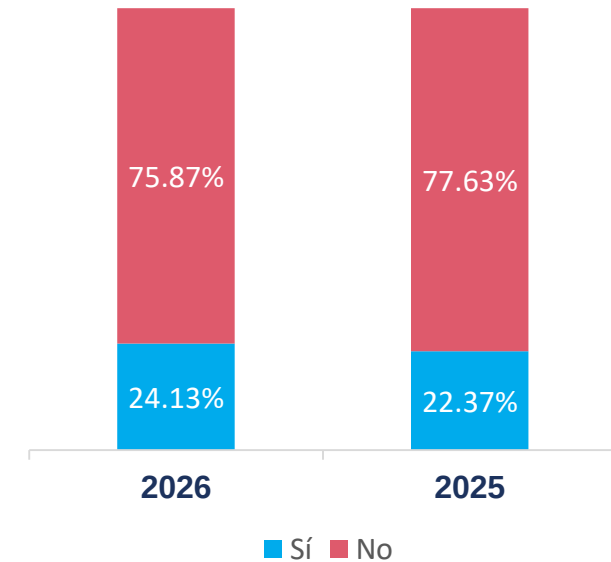


¿Alguna vez has usado la inteligencia artificial para burlarte o difundir alguna publicación sobre ti u otra persona?



■ Sí ■ No

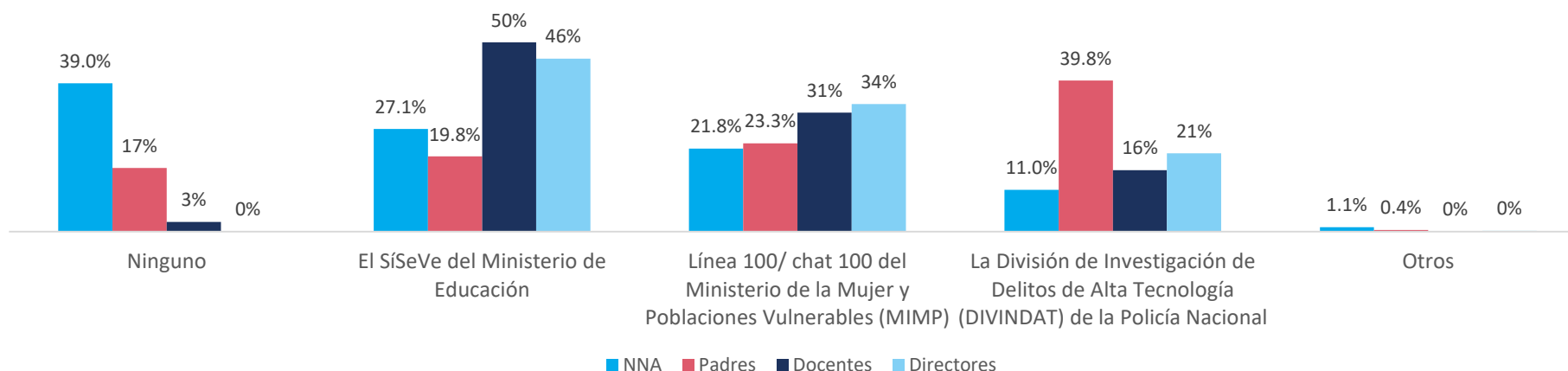
¿Conoces algún caso de ciberacoso, grooming o sextorsión en que se haya usado la inteligencia artificial?



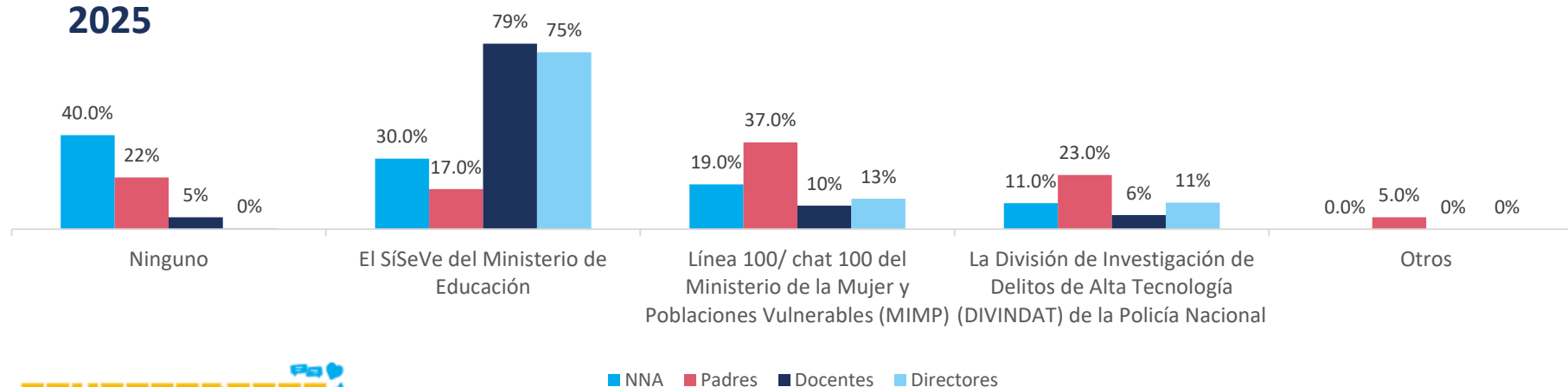
Cerca del 80% de estudiantes considera que es importante que le hablen sobre los riesgos de la Inteligencia Artificial en la escuela.

Canales de denuncia

2026



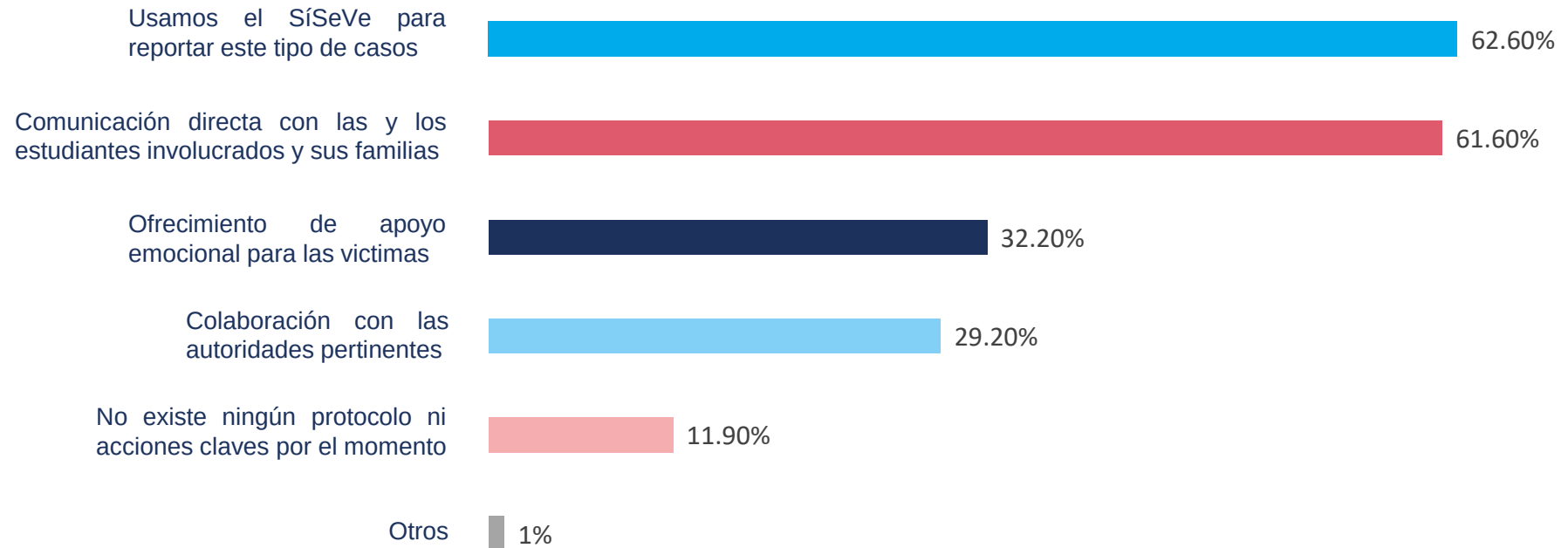
2025



El SíSeVe es el canal de denuncia más conocido por los encuestados. Sin embargo, se destaca que 4 de cada 10 niñas, niños y adolescentes no conoce ningún canal de denuncia.



¿Cuál es el protocolo o acciones clave de su escuela para manejar situaciones de ciberacoso o cyberbullying entre las y los estudiantes?



Al menos 1 de cada 10 centros educativos no cuentan con ningún protocolo ni acción clave para manejar riesgos virtuales.



Conclusiones

1.

Respecto a seguridad y riesgos virtuales, los resultados señalan que en tres años **se ha incrementado la percepción de inseguridad** por parte de los padres y apoderados (49.41% en 2024 frente a 80.67% en 2026); mientras que niñas, niños y adolescentes señalan lo contrario, el 73.92% se sienten seguros en internet (2026).

2.

La percepción de seguridad mejora, pero los riesgos reales crecen más rápido. Cada vez más NNA se sienten seguros en internet (63% en 2023 frente a 73.92% en 2026), pero los riesgos virtuales que enfrentan casi se duplicaron en sólo dos años (12.7% en 2024 frente a 24.88% en 2026).

3.

Cuando los NNA piden ayuda, el sistema muchas veces falla. Si bien padres y docentes (9 de cada 10 y 8 de cada 10, respectivamente) coinciden en que el grooming es un problema grave entre adolescentes, 8 de cada 10 casos nunca se reportan.

Respecto al ciberacoso: 6 de cada 10 NNA que vivió una situación de riesgo en internet no pidió ayuda. Y entre quienes vivieron ciberacoso y lo denunciaron, 1 de cada 5 sigue en la misma situación.



Conclusiones

4.

Existe una brecha constante entre lo que los adultos creen y lo que hacen. Este patrón se repite en distintos actores: padres que creen importante consultar (46.9%) antes de publicar, pero más de la mitad (53.1%) no lo hace; escuelas que asocian el uso del celular a situaciones de riesgo (98%), pero en 4 de cada 10 no se aplica ninguna restricción; directores que dicen pedir consentimiento (69.6%), mientras 7 de cada 10 padres dice que nunca se los piden.

5.

La percepción del impacto en la salud mental ya es visible, y hay consenso urgente para actuar. 9 de cada 10 docentes considera que los riesgos virtuales dejan secuelas graves y duraderas. Asimismo, la ansiedad por dejar de usar redes sociales se triplicó en un año (10% en 2025 frente a 30% en 2026).

Hay un respaldo casi unánime (padres, docentes y directores) sobre la necesidad de implementar políticas más estrictas orientadas a resguardar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes.

6.

El desconocimiento de canales de denuncia coloca en una mayor situación de riesgo: Al menos 4 de cada 10 niñas, niños y adolescentes desconoce la existencia.ellos.

Campañas en regiones





ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ

CONECTADOS 
 Navegar segur@s es más divertido



Miguel, Sofía y Karelys ya saben cómo cuidarse,



ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ



Encuesta sobre uso y riesgos en el entorno virtual

Lima, 26 de agosto de 2026

