

TELEOPERADOR(A) DE CAPTACIÓN

REQUISITOS DEL PUESTO	<p><u>DESCRIPCIÓN:</u></p> <p>Somos una organización de desarrollo social, presente en 136 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.</p> <p><u>FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar llamadas para captar donantes individuales/Padrinazgo.• Revisión y validación de información de los(as) donantes captados(as).• Respuesta a correos de donantes solicitando información.• Recepción de llamadas de donantes para solicitar desafiliación.• Remitir correos de desafiliación por solicitud directa de un(a) donante enviados al BackOffice de servicio al donante.• Realizar la resolución de reclamos en coordinación con el/la Líder y/o Supervisor(a) de Telemarketing.• Otras funciones que le sean asignadas por el/la Líder de Telemarketing, Supervisor(a) de Telemarketing y/o Coordinador(a) de Donantes Individuales. <p><u>NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Estudios Secundaria Completos, Técnicos y/o Universitarios en progreso, trancos y/o concluidos.• Un (1) año en venta telefónica y/o croselling (de preferencia intangibles).• Conocimientos en técnicas de captación.• Manejo de Microsoft Office a nivel usuario. <p><u>QUE OFRECEMOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Pertenecer a una organización internacional.• Ingreso a planilla desde el primer día de labores.• Capacitación constante.• Beneficios internos propios de nuestra organización. <p><u>INFORMACIÓN IMPORTANTE:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tipo de trabajo: Teletrabajo• Modalidad: Full Time
-----------------------	--

OBSERVACIONES	<p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de protección de datos personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, el cumplimiento, transparencia y la política nacional e internacional de protección infantil, por ello, nuestro proceso de selección incluye mecanismos orientados a velar por la seguridad, salud, protección y cuidado de nuestros participantes, niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos, en el marco de derechos y la legislación nacional peruana.</p> <p>En concordancia con las normas laborales vigentes, contemplamos en nuestro proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estado civil, u otro, de acuerdo a la LEY N° 26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la Ley N° 29973.</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero u otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo.</p>
CONTACTO	<p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</p> <p>Muchos éxitos.</p>