

EJECUTIVO(A) DE PADRINAZGO LOCAL

DESCRIPCIÓN:

Somos una organización de desarrollo social, presente en 138 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.

FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:

- Participar en los talleres de capacitación a los puntos focales de los programas sobre los lineamientos y procesos de padrinazgo (local e internacional).
- Generar una propuesta de mejora continua, trabajando de manera articulada con el equipo de padrinazgo internacional.
- Proponer nuevas acciones para fidelizar Padrinos/Madrina SOS.
- Supervisar el proceso de elaboración y envío de los informes semestrales de padrinazgo local.
- Brindar soporte a la gestión de padrinazgo internacional.
- Enviar informes semestrales a los Padrinos SOS, ello en coordinación con Padrinazgo Internacional.
- Realizar la atención directa a Padrinos SOS vía correo electrónico y/o teléfono sobre casos especiales relacionados a los(as) niños(as) y adolescentes apadrinados(as).

REQUISITOS DEL PUESTO

NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL

- Estudios técnicos y/o universitarios concluidos en Marketing, Comunicaciones, Administración, Gestión Comercial, Ing. Industrial y/o afines.
- 2 años en el área de Experiencia al Cliente, Marketing, Comercial y/o Fidelización.
- Conocimientos en Customer Experience
- Inglés a nivel avanzado (deseable).
- Microsoft Office a nivel intermedio.
- Herramientas de diseño (deseable).
- Manejo de base de datos.

QUE OFRECEMOS:

- Pertenecer a una organización internacional.
- Ingreso a planilla desde el primer día de labores.
- Capacitación constante.
- Tarjeta de Alimentos.
- Línea de contención emocional.
- Beneficios internos propios de nuestra organización.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Horario de trabajo: lunes a viernes de 08:30 a.m. a 05:30 p.m.
- Modalidad: Full Time

OBSERVACIONES	<p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, la legislación nacional peruana y el cumplimiento de los lineamientos organizacionales, el Código de Conducta y la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil. Tenemos una postura de tolerancia cero frente a la desprotección infantil y otros aspectos de salvaguarda. Por ello, en nuestros procesos de selección incluimos mecanismos y controles estrictos para asegurar la protección y salvaguarda de cada niña, niño, adolescente y familia que atendemos, estos incluyen la verificación de la documentación e información proporcionada para el proceso de selección.</p> <p>En concordancia con las normas vigentes, contemplamos en nuestros procesos de reclutamiento, selección, y contratación de personal la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estados civil, u otro, de acuerdo a la ley N°26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la ley N°29973.</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero y otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo.</p>
CONTACTO	<p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</p> <p style="text-align: right;">Muchos éxitos.</p>