

## ASISTENTE DE SOPORTE TIC

### REQUISITOS DEL PUESTO

#### **DESCRIPCIÓN:**

Somos una organización de desarrollo social, presente en 138 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.

#### **MISIÓN:**

Asegurar un adecuado soporte técnico tanto de software y hardware, mantener la continuidad de los equipos de comunicaciones de datos en toda la organización y de los servidores.

#### **FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:**

1. Gestionar las labores de mantenimiento y funcionamiento de los equipos informáticos y de comunicaciones de Aldeas Infantiles SOS Perú.
2. Apoyar en las labores de administración y documentación de la infraestructura tecnológica de la organización, estándares de software, convenciones de nombres de red, convenciones de cuenta, etc.
3. Monitorear el inventario de hardware y software en Aldeas Infantiles SOS Perú.
4. Monitorear los lineamientos de instalación, configuración equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones de la organización.
5. Realizar informes de la gestión de help desk.
6. Gestionar y monitorear el mantenimiento periódico de los equipos de los(as) usuarios(as).
7. Coordinar labores de mejoras de infraestructura y mantenimiento en los programas con proveedores locales.
8. Otras funciones asignadas por jefatura directa.

#### **NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL**

1. Egresado(a) Técnico y/o Universitario en Sistemas, Redes de Datos, Ing. Sistemas, Ing. Ciencias Informáticas o Ing. Redes y Comunicaciones.
2. Mínimo 2 años en configuración y administración de servidores en Windows Server.
3. Manejo de plataformas de antivirus, backups, administración de redes, implementación de servicios en el Active Directory de Windows.
4. Conocimiento en mantenimiento y gestión de data center.

#### **QUE OFRECEMOS:**

1. Representar una organización internacional a favor de la niñez.
2. Ingreso a planilla desde el primer día de labores.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Capacitaciones constantes</li> <li>4. Beneficios internos propios de nuestra organización (día libre por cumpleaños, descuentos corporativos en instituciones educativas entre otros).</li> </ol> <p><b><u>INFORMACIÓN IMPORTANTE:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modalidad: Presencial</li> <li>2. Lugar de Trabajo: San Isidro</li> <li>3. Horario de Trabajo: Lunes a Viernes de 8.30 am a 05.30 pm</li> </ol>
OBSERVACIONES	<p><b>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</b></p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, la legislación nacional peruana y el cumplimiento de los lineamientos organizacionales, el Código de Conducta y la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil. Tenemos una postura de tolerancia cero frente a la desprotección infantil y otros aspectos de salvaguarda. Por ello, en nuestros procesos de selección incluimos mecanismos y controles estrictos para asegurar la protección y salvaguarda de cada niña, niño, adolescente y familia que atendemos, estos incluyen la verificación de la documentación e información proporcionada para el proceso de selección.</p> <p>En concordancia con las normas vigentes, contemplamos en nuestros procesos de reclutamiento, selección, y contratación de personal la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estados civil, u otro, de acuerdo a la ley N°26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la ley N°29973</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero y otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo</p>
CONTACTO	<p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo <a href="mailto:seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe">seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</a></p> <p>Muchos éxitos.</p>