

EJECUTIVO(A) DE EXPERIENCIA Y CALIDAD

REQUISITOS DEL
PUESTO

DESCRIPCIÓN:

Somos una organización de desarrollo social, presente en 136 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.

FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:

- Asegurar una experiencia positiva, estable y duradera del/la donante.
- Utilizar diversas herramientas para conocer el perfil del/la donante y su tiempo de vida: realizar la segmentación (RFM), nivel de satisfacción de los/as donantes (NPS), tiempo de vida del/la donante (LVT), recorrido del/la donante (Donor Journey) y perfil del/la donante ideal (Donor Person).
- Apoyar la automatización de procesos a través de los sistemas de CRM y envío de mailing.
- Capacitar al área de captación para atraer nuevos(as) donantes con el perfil del/la donante ideal.
- Monitorear y medir la experiencia en todo el ciclo, la gestión y atención al/la donante.
- Ejecutar las estrategias de fidelización que ayuden a la organización a generar innovación centrada en los/as donantes.
- Coordinar las piezas gráficas y contenido digital derivado del plan de fidelización.
- Proponer nuevos servicios y diseñar experiencias que impacten en la estrategia digital de recaudación de fondos y generen engagement con los/as donantes.
- Dar soporte en la ejecución y monitoreo de indicadores de gestión.
- Reportar indicadores alineados al plan de fidelización.
- Otras funciones que le sean asignadas por la jefatura directa.

NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL

- Estudios técnicos y/o universitarios concluidos en Marketing, Administración, Gestión Comercial, Ing. Industrial y/o afines.
- 2 años en el área de Experiencia al Cliente, Calidad y/o Fidelización.
- Conocimientos en Customer Experience (deseable)
- Inglés a nivel intermedio (deseable)
- Microsoft Office a nivel intermedio.
- Manejo de base de datos y Power BI (deseable)

QUE OFRECEMOS:

- Pertenecer a una organización internacional.
- Ingreso a planilla desde el primer día de labores.
- Capacitación constante.
- Beneficios internos propios de nuestra organización.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Tipo de trabajo: Trabajo presencial.
- Modalidad: Full Time

OBSERVACIONES	<p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de protección de datos personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, el cumplimiento, transparencia y la política nacional e internacional de protección infantil, por ello, nuestro proceso de selección incluye mecanismos orientados a velar por la seguridad, salud, protección y cuidado de nuestros participantes, niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos, en el marco de derechos y la legislación nacional peruana.</p> <p>En concordancia con las normas laborales vigentes, contemplamos en nuestro proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estado civil, u otro, de acuerdo a la LEY N° 26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la Ley N° 29973.</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero u otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo.</p>
CONTACTO	<p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</p> <p>Muchos éxitos.</p>