

LIDER DE TELEMARKETING

<p>REQUISITOS DEL PUESTO</p>	<p><u>REQUISITOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con 1 año de experiencia en supervisión de equipos comerciales (ventas telefónicas, de preferencia intangibles y/o seguros de vida). <p><u>CONDICIONES DE TRABAJO</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de trabajo: de oficina, remoto durante pandemia. 2. Horario: De lunes a viernes. 3. Tiempo de contratación: 6 meses, renovable. <p><u>EDUCACIÓN BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudios universitarios y/o técnicos culminados de Administración, Marketing, Computación, Sistemas o afines al puesto. <p><u>DESEABLE:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimientos en técnicas de captación. 2. Conocimiento de Coaching o motivación de equipos. 3. Estrategias comerciales. 4. Manejo de Microsoft Office a nivel usuario. <p><u>FUNCIONES:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Armado de base de datos para Telemarketing y Fidelización. 2. Seguimiento y elaboración de indicadores. 3. Llenado de herramientas de monitoreo. 4. Implementación de estrategias para cumplimiento de objetivos. 5. Verificación de información general de donantes en el sistema/CMR. 6. Gestión de Plataformas (bancos). 7. Supervisión de la gestión diaria del equipo. 8. Monitoreo de la cobranza de acuerdo a la plantilla de cada operadora. 9. Consolidar la información de los donantes captados/fidelizados para ser enviados al BackOffice. 10. Dinamizar el trabajo incluyendo juegos, dinámicas, premios simbólicos semanalmente. 11. Otras que se asignen en el área.
<p>OBSERVACIONES</p>	<p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de protección de datos personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, el cumplimiento, transparencia y la política nacional e internacional de protección infantil, por ello, nuestro proceso de selección incluye mecanismos orientados a velar por la seguridad, salud, protección y cuidado de nuestros participantes, niños, niñas, adolescentes y familias que atendemos, en el marco de derechos y la legislación nacional peruana.</p>