

TELEOPERADOR(A) DE CAPTACIÓN

| | |
|-----------------------|--|
| REQUISITOS DEL PUESTO | <p><u>DESCRIPCIÓN:</u></p> <p>Somos una organización de desarrollo social, presente en 138 países, que trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, principalmente por el derecho a vivir en familia.</p> <p><u>FUNCIONES Y RETOS DEL PUESTO:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar llamadas para captar donantes individuales/padrinazgo.• Emitir llamadas para la recuperación de donantes (entre 1 y 5 meses sin donar) y reactivar donantes (más de 6 meses sin donar).• Revisar y validar información de los(a) donantes captados(as).• Emitir llamadas para campañas de Duplica e Incrementa.• Dar respuesta a correos como parte del proceso de prospección.• Realizar campañas de recaudación dirigidas a donantes activos(as).• Realizar la venta telefónica de campañas, productos, eventos o afines como parte de la estrategia de recaudación.• Otras funciones asignadas por jefatura directa. <p><u>NUESTRO/A CANDIDATO/A IDEAL</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Estudios secundarios completos, técnicos y/o universitarios (trunco, en progreso o concluido).• Un (1) año en venta telefónica y/o crosselling (de preferencia intangibles).• Conocimientos en técnicas de captación.• Manejo de Microsoft Office a nivel usuario. <p><u>QUE OFRECEMOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Pertenecer a una organización internacional.• Ingreso a planilla desde el primer día de labores.• Capacitación constante.• Beneficios internos propios de nuestra organización (día libre por cumpleaños, descuentos corporativos en instituciones educativas, entre otros). <p><u>INFORMACIÓN IMPORTANTE:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Modalidad: Teletrabajo• Lugar de Trabajo: Lima• Horario de trabajo: Lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06.00 p.m. |
|-----------------------|--|

| | |
|---------------|---|
| OBSERVACIONES | <p>Protección de datos personales y enfoque de Derechos.</p> <p>A través de mi postulación autorizo a la organización el uso de mis datos personales con fines del presente proceso de selección, en el marco de la Ley de protección de datos personales.</p> <p>Nuestra actividad se rige bajo el marco del respeto a los derechos humanos y de la niñez, la legislación nacional peruana y el cumplimiento de los lineamientos organizacionales, el Código de Conducta y la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil. Tenemos una postura de tolerancia cero frente a la desprotección infantil y otros aspectos de salvaguarda. Por ello, en nuestros procesos de selección incluimos mecanismos y controles estrictos para asegurar la protección y salvaguarda de cada niña, niño, adolescente y familia que atendemos, estos incluyen la verificación de la documentación e información proporcionada para el proceso de selección.</p> <p>En concordancia con las normas laborales vigentes, contemplamos en nuestro proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, la no discriminación de postulantes por origen de centro de formación, discapacidad, raza o género, nacionalidad, estado civil, u otro, de acuerdo a la LEY N° 26772. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad según la Ley N° 29973.</p> <p>Aldeas Infantiles SOS Perú, no solicita ningún pago y/o abono, de dinero u otra especie, por participar en nuestros procesos de selección ni en ninguna etapa del mismo.</p> |
| CONTACTO | <p>Las personas interesadas pueden enviarnos su cv actualizado al correo seleccion.peru@aldeasinfantiles.org.pe</p> <p>Muchos éxitos.</p> |